



Rechtsgeldigheid Elektronische (Digitale) Handtekening

Artikel 1. Definities

In dit protocol worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven

of uit de context anders blijkt:

a. Gebruiker: de gebruiker(s) van deze algemene voorwaarden bestaande uit:

- Voel Je Sterk B.V. gevestigd aan de Roestuin 34, 3343 CV te Hendrik Ido Ambacht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 82564388.

Artikel 2. Algemeen

Gebruiker zorgt met SignRequest (www.signrequest.com) dat Wederpartij op een klantvriendelijke manier een contract kan ondertekenen. Dit is een rechtsgeldig alternatief op bijvoorbeeld het laten printen, ondertekenen en inscannen van het contract. Wij doen dit in het kader efficiëntie, duurzaamheid en het maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Door de bijgeleverde documentatie, het feit dat het contract gedurende het proces niet veranderd kan worden én alle contracten eenvoudig terug te vinden zijn is het gebruik van SignRequest een veilige vorm van ondertekenen, en een goede vervanging voor het huidige/oude proces.

Artikel 3. Rechtsgeldigheid elektronische (digitale) handtekening in Nederland

Nederland heeft (al jaren) de Europese richtlijn met betrekking tot elektronische handtekeningen geïmplementeerd. Artikel 15a van het Burgerlijk Wetboek Boek 3 geeft aan dat een elektronische handtekening dezelfde rechtsgevolgen als een handgeschreven handtekening kan hebben in het geval de methode van authenticatie betrouwbaar genoeg is voor het doel van het document.

[Bekijk: Artikel 15a van het burgerlijk wetboek boek 3.](#)

Europese eIDAS verordening

Per 1 juli 2016 wordt de bovenstaande wetgeving vervangen door de vergelijkbare eIDAS verordening. Deze nieuwe regelgeving moet dan door alle EU-lidstaten ingevoerd zijn. Hierdoor worden elektronische (digitale) handtekeningen in alle lidstaten geaccepteerd.



[Bekijk: Artikel 25 lid 1 eIDAS.](#)

Door artikel is elk elektronisch ondertekend document toelaatbaar als bewijslast en zal het tijdens een geschil vooral van belang zijn hoe sterk de bewijslast is. Een geavanceerde elektronische handtekening voldoet aan hogere eisen met betrekking tot de bewijslast.

Artikel 4. Eisen voor geavanceerde elektronische handtekeningen

Een geavanceerde elektronische handtekening voldoet aan de volgende eisen:

- a. zij is op unieke wijze aan de ondertekenaar verbonden. Gebruikelijk is dan ook om de 'schriftelijke' handtekening bij het digitaal ondertekenen vergelijkbaar aan te bieden;
- b. zij maakt het mogelijk de ondertekenaar te identificeren;
- c. zij komt tot stand met gegevens voor het aanmaken van elektronische handtekeningen die de ondertekenaar, met een hoog vertrouwensniveau, onder zijn uitsluitende controle kan gebruiken, en
- d. zij is op zodanige wijze aan het elektronisch bestand waarop zij betrekking heeft verbonden, dat elke wijziging achteraf van de gegevens kan worden opgespoord.

[Bekijk: Artikel 26 eIDAS.](#)

Hieronder wordt een toelichting gegeven op deze eisen.

a. zij is op unieke wijze aan de ondertekenaar verbonden

De acties van Gebruiker en Wederpartij worden gelogd in de SignRequest "signing log" en deze is middels een unieke hashcode verbonden aan het ondertekende document.

b. zij maakt het mogelijk de ondertekenaar te identificeren

SignRequest voegt na ondertekening een signing log toe, deze bevat de volgende gegevens over Gebruiker en Wederpartij:

- E-mailadres
- Alle aan het document toegevoegde data, bijvoorbeeld naam, datum en handtekening
- Ip-adres
- Tijd en datum van de handtekening
- Hashcode van het document
- Details van toegevoegde bijlagen, bijvoorbeeld een foto van ID bewijs en/of bankpas (optioneel)
- De naam van toegevoegde bijlagen (optioneel)
- Telefoonnummer (optioneel indien sms-verificatie is toegepast)
- Banknummer (optioneel)

De Gebruiker en Wederpartij zijn te identificeren op basis van bovenstaande middelen. Welke middelen er gebruikt worden is voor Gebruiker een afweging tussen de mate van betrouwbaarheid die nodig is en het gemak tijdens het ondertekenen. Bij de keuze voor e-mailverificatie is de identificatie bijvoorbeeld te vergelijken met printen, ondertekenen en scannen. Bij aanvullende sms-verificatie is het sterker. Er is namelijk meer bewijslast voor Gebruiker en Wederpartij.



c. zij komt tot stand met gegevens voor het aanmaken van elektronische handtekeningen die Gebruiker en Wederpartij, met een hoog vertrouwensniveau, onder zijn uitsluitende controle kan gebruiken

De Gebruiker en Wederpartij kunnen hun e-mailaccount en/of hun telefoon onder uitsluitende controle houden. Eventueel kan er ook gekozen worden voor een bankbetaling welke tevens onder uitsluitende controle te houden is.

d. zij is op zodanige wijze aan de daarmee ondertekende gegevens verbonden, dat elke wijziging achteraf van de gegevens kan worden opgespoord

SignRequest maakt een hashcode van het ondertekende document en voegt deze toe aan de 'signing log'. Een hashcode is een code die uniek is voor ieder document. Zelfs de kleinste aanpassing in het document zorgt voor een andere code. Door de hashcode van het document te vergelijken met de hashcode in de signing log is te controleren of het document het oorspronkelijke document is of dat deze is gewijzigd.

Daarnaast voegt SignRequest per e-mail de hashcodes toe van het document en de signing log en bewaart deze de codes zelf ook.

Op verzoek kan het document ook ondertekend worden met het digitale certificaat van SignRequest, waardoor de integriteit van het document tevens gewaarborgd wordt.

Wat is het uitgangspunt?

Er is een gedegen juridisch kader voor het gebruik van een elektronische handtekening.

Indien contracten nu bijvoorbeeld als pdf bijlage verstuurd worden en na ondertekening ingescand teruggestuurd worden dan heeft Gebruiker en Wederpartij nu ook geen 'natte' handtekening. Sterker nog, er is in dat geval zelfs meer onzekerheid over de integriteit van het document. De inhoud van de per e-mail verzonden pdf kan immers eenvoudig aangepast worden zonder dat het opgemerkt wordt. Tevens is het mogelijk om met knip en plakwerk een "natte" handtekening toe te voegen.

Met SignRequest kan het document niet zonder medeweten van Gebruiker en Wederpartij aangepast worden en worden aanvullende gegevens gelogd. Daarnaast zijn alle ondertekende documenten eenvoudig terug te vinden en raken er geen documenten meer verloren. Belangrijk is echter wel om te vermelden dat het in de wet gaat om "voldoende" betrouwbaarheid. Enkel een rechter kan hier uitsluitsel over geven en die zal uitgaan van de bewijslast.

Artikel 5. De definitie van een 'schriftelijk' contract

De Nederlandse wetgeving geeft aan dat sommige overeenkomsten pas rechtsgeldig zijn in het geval dat deze 'schriftelijk' zijn vastgelegd. In dergelijke gevallen is een mondelinge overeenkomst niet rechtsgeldig.

De term 'schriftelijk' (of ook wel het 'schriftelijkheidsvereiste') zorgt regelmatig voor verwarring, omdat het hierdoor lijkt alsof het daadwerkelijk in papieren vorm moet.

Er wordt echter bedoeld dat het contract in geschreven vorm moet zijn opgemaakt zodat het later gemakkelijk na te lezen is en hierdoor een hogere bewijslast heeft dan een mondelinge overeenkomst. Dit is vastgelegd in Artikel 227a van het Burgerlijk Wetboek Boek 6. Hierdoor kunnen 99% van de 'schriftelijke' contracten opgemaakt worden in elektronische vorm, bijvoorbeeld in een pdf. De uitzonderingen zijn bijvoorbeeld notariële aktes.

[Bekijk Artikel 227a van het Burgerlijk Wetboek Boek 6](#)



VOEL JE STERK

Roestuin 34

3343 CV Hendrik Ido Ambacht

06-12327500

info@voeljesterk.nl

REK: NL24 RABO 0367649411

KVK: 82564388

www.voeljesterk.nl

Artikel 6. Over Gebruiker

Bij vragen of klachten kunt u contact opnemen via jeroen@voeljesterk.nl

Artikel 7. Aanpassen algemene voorwaarden

Gebruiker(s) behoudt zich het recht voor dit document aan te passen. Wijzigingen zullen worden gepubliceerd op de website. Gebruiker(s) raadt Wederpartij aan om dit protocol regelmatig te raadplegen om van eventuele aanpassingen kennis te nemen.

Dit document is laatst aangepast op: 17-11-2021.